

Pile à Lire – SIREN 821 065 653

Adresse postale du siège social : 10 allée d'Alsace 94550 Chevilly-Larue

Adresse électronique : contact@pilealire.com

Conditions Générales de Vente (CGV) de Pile à Lire

Date de mise à jour : 11 juillet 2016

Article 1 – Objet

Le site Internet www.pilealire.com (ci-après dénommé « la Société ») est édité par Ariane Vignau.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre la Société et toute personne souscrivant un abonnement ou achetant une box mensuelle sur le site Internet www.pilealire.com.

Les Clients déclarent être majeurs et avoir la capacité juridique (ou être titulaire d'une autorisation parentale) pour effectuer une commande sur le site www.pilealire.com.

Ses conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes de produits et services proposés par la Société sur son site Internet www.pilealire.com.

Article 2 – Produits et services

La Société propose sur son site internet www.pilealire.com des box mensuelles de livres, comprenant la livraison à domicile. Une box Pile à Lire contient 2 ou 3 livres de poche, des gourmandises et des surprises. Le mystère fait partie intégrante du concept.

Les services fournis par la Société sont accessibles au Client selon plusieurs formules d'abonnement.

Dans tous les cas, le Client peut s'abonner pour lui-même, en nom propre ou offrir l'abonnement à un tiers. Dans ce cas, il fournira les coordonnées de livraison du tiers lors de la souscription de l'abonnement.

Le client ne dispose du droit de rétractation prévu à l'article 9 des présentes Conditions Générales de Vente qu'une seule fois, lors de la souscription initiale de l'abonnement.

Il est expressément convenu que la Société se réserve la possibilité de suspendre le service d'envoi de box pendant un mois, pour quelque raison que ce soit, qu'elle n'aura pas à indiquer au Client. Dans une telle hypothèse, le Client ayant souscrit un abonnement mensuel ne sera pas débité pour le mois en cause du montant de la box. S'il a souscrit un abonnement 3 mois, 6 mois ou 12 mois, il recevra la box du mois suivant le dernier mois de son abonnement et n'aura droit à aucun remboursement.

Abonnement mensuel – La box Tic-Tac

Lorsque le Client choisit de souscrire à un abonnement mensuel (la box Tic-Tac), il reçoit une box entre le 1^{er} et le 5 de chaque mois, sans limitation dans le temps jusqu'à ce que l'une ou l'autre partie décide de mettre fin au contrat.

Le Client s'engage à payer le prix de son abonnement tous les 20 du mois (par prélèvement automatique), au tarif alors en vigueur. Une modification des prix postérieure à la souscription de son abonnement ne lui est pas opposable.

Le Client est débité tous les mois du montant de l'abonnement. Le débit pendant le mois en cours précède l'envoi de la box du mois suivant.

Le Client peut mettre fin à tout moment à l'abonnement dans son espace personnel ou par mail à l'adresse suivante : contact@pilealire.com .

La commande passée chaque mois en exécution de ce contrat est définitive à partir du moment où le paiement a été effectué.

Abonnements 3 mois, 6 mois et 1 an

Lorsqu'un Client contracte un abonnement de 3 mois (la box Tryptique) ou de 6 mois (la box Pile sans face) ou d'un an (la box 365), il reçoit respectivement 3, 6 ou 12 box au total au cours des mois suivants. Le paiement est effectué en une seule fois lors de la souscription de l'abonnement, au tarif alors en vigueur.

Une commande avant le 20 du mois entraîne une première livraison de la box de l'abonnement entre le 1^{er} et le 5 du mois suivant. Une commande entre le 20 et la fin du mois en cours entraîne une première livraison de la box de l'abonnement entre le 1^{er} et le 5 du mois « n+2 ».

Dans l'hypothèse où la Société suspendrait le service d'envoi de la box pendant un mois, les souscripteurs d'abonnement 3 mois, 6 mois et 12 mois ne bénéficieront pas de remboursement mais de l'envoi de la box du mois suivant l'expiration de leur abonnement.

Box cadeau

Lorsqu'un Client achète la box cadeau, celle-ci est envoyée à l'adresse indiquée lors de la commande. Le paiement est effectué en une seule fois lors de la commande, au tarif alors en vigueur.

Une commande avant le 20 du mois entraîne une première livraison de la box de l'abonnement entre le 1^{er} et le 5 du mois suivant. Une commande entre le 20 et la fin du mois en cours entraîne une première livraison de la box de l'abonnement entre le 1^{er} et le 5 du mois « n+2 ».

Article 3 – Commandes

Les commandes s'effectuent sur Internet : www.pilealire.com.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

Tout abonnement ou tout achat souscrit sur le site Internet www.pilealire.com entraîne l'adhésion pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente dont le Client reconnaît avoir pris connaissance, les avoir comprises et acceptées en parfaite connaissance de cause, sans exception ni réserve.

La réception par le Client d'un email de confirmation de paiement adressé par la Société signifie que le contrat d'abonnement est conclu entre le Client et la Société. La confirmation de commande vaut signature et acceptation des opérations effectuées.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

La Société Pile à Lire se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Si demandé, un récapitulatif des informations de votre commande et des présentes Conditions Générales de Vente, vous sera communiqué en format PDF via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

Article 4 – Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande) frais de traitement et d'expédition inclus, sauf indication contraire.

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros.

La société Pile à Lire se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits contenus dans la box demeurent la propriété de la Société Pile à Lire jusqu'au paiement complet du prix.

Article 5 – Paiement

Le fait de valider une commande en ligne implique l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue uniquement par carte bancaire grâce au système sécurisé Stripe.

Pour l'abonnement mensuel (box Tic-Tac) un premier paiement de 33 euros est demandé à la commande. Ce prix correspond à la première box. Puis un prélèvement mensuel automatique de 33 euros aura lieu le 20 de chaque mois après l'envoi de la première box.

Pour les abonnements 3, 6 et 1 an et également pour la box cadeau, le débit de la carte est effectué lors de la commande.

Article 6 – Livraison

Les livraisons sont faites exclusivement à domicile en France métropolitaine hors DOM TOM.

Les livraisons sont effectuées par Colissimo. Les délais d'acheminement sont indicatifs. En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour information.

L'adresse de livraison est fournie par le Client lors de la souscription de l'abonnement ou lors de l'achat de la box cadeau. Toute erreur de saisi éventuelle ne saurait engagée la responsabilité de la Société. Si le Client souhaite changer l'adresse de livraison, il doit en informer la Société au plus tard le 20 du mois précédent le mois concerné en changeant ses informations sur son compte personnel.

Article 7 – Echange

Les livres déjà lus sont échangeables. A cet effet, un bon retour est présent dans chaque box. Dans ce cas, la Société Pile à Lire ne reprend ni les gourmandises, ni les surprises, seuls les livres sont échangeables.

Les clients concernés doivent envoyer un mail à pasdebol@pilealire.com dès la réception du colis avec le titre du livre déjà lu. Un nouveau livre sera envoyé en échange.

Article 8 - Résiliation dans le cadre de l'abonnement mensuel (box Tic-Tac)

Le Client peut mettre fin à son abonnement à tout moment et sans préavis entre le 10 du mois « n-2 » et avant le 18 du mois « n-1 » pour que la résiliation prenne effet au titre du mois « n ». A titre d'exemple, si le Client ne souhaite plus recevoir la box de juin, il doit se désabonner entre le 10 avril et le 18 mai.

Si la box a été payée, elle sera envoyée.

Pour résilier le contrat le liant à la Société, le Client devra se désabonner dans son espace personnel ou envoyer un mail à l'adresse contact@pilealire.com.

La résiliation lui sera confirmée par email.

Article 9 – Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la Société procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

Les frais de retour sont remboursés après fourniture des justificatifs par mail à l'adresse suivante : contact@pilealire.com.

Article 10 – Garantie

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail ou voie postale dans le délai de 30 jours après la livraison.

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (gourmandises, goodies, accessoires, emballage...). Les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 9.

Article 11 – Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

Par ailleurs, la société Pile à Lire ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de la société Pile à Lire ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Article 12 - Désactivation du compte client

Le non-respect des présentes Conditions Générales de Vente, tout incident de paiement, délivrance de fausses informations ou d'agissements contraires aux intérêts de Pile à Lire entraînent la suspension temporaire ou définitive du compte client.

Article 13 - Transfert des droits et obligations

Le Client ne peut pas céder à un tiers le contrat conclu avec la Société, si ce n'est avec le consentement préalable de la Société.

En revanche, les droits et obligations de la Société peuvent être cédés ou transférés à tout moment sans le consentement écrit préalable du Client.

Article 14 – Droit applicable en cas de litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Article 15 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.pilealire.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la Société Pile à Lire. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la Société Pile à Lire.

Article 16 – Données personnelles

La société www.pilealire.com se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles de ses clients. Elles sont nécessaires à la gestion des commandes, ainsi qu'à l'amélioration des services proposés.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

Article 17 – Archivage

La société www.pilealire.com archive les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de la société www.pilealire.com seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.